

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»

Энгельсский технологический институт (филиал)

И.о. директора ЭТИ (филиал) СГТУ
имени Гагарина Ю.А.
В.В. Мелентьев
«25» июня 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.13 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

специальности

**27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг
(по отраслям)**

Рабочая программа
рассмотрена на заседании
предметной (цикловой) методической комиссии
специальности 27.02.07
«25» июня 2021 года, протокол № 10

Председатель ПЦМК  Л.Н. Потехина

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы предпринимательской деятельности и защита прав потребителей» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 № 1557 (зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2016 N 44829).

РЕКОМЕНДОВАНА

Методическим советом ОСПДО
к использованию в учебном процессе

Протокол №5
от «25» июня 2021 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК:

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

РАЗРАБОТЧИК ПРОГРАММЫ: Жукова О.Ю., Дикун Н.А., преподаватели спецдисциплин ОСПДО

Рецензенты:

Внутренний – к.э.н., доц. Ермакова М.Л., преподаватель ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А

Согласовано от организации (предприятия) – Плахута Вячеслав Владимирович, начальник ТС АО Газпромнефть-Аэро филиал «Энгельс»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13 Основы предпринимательской деятельности и защита прав потребителей является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.13 Основы предпринимательской деятельности и защита прав потребителей относится к общепрофессиональному циклу (ОП).

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Основная цель изучения дисциплины - освоение базовых теоретических знаний и приобретение практических умений в управленческой деятельности; приобретение базовых навыков принятия и реализации административно-управленческих решений; воспитание у студентов профессионального подхода к работе, а также формирование необходимых специалисту компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

ПК 1.1. Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 1.2 Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента средств измерений и сроки проведения их проверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

ПК 1.3 Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

ПК 1.4 Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий

ПК 2.1 Подготавливать технические документы и соответствующие образцы продукции для предоставления в испытательные лаборатории для проведения процедуры сертификации

ПК 2.2 Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами

ПК 2.3 Вести учет и отчетность о деятельности организации по сертификации продукции (услуг).

ПК 2.4 Разрабатывать стандарты организации, технические условия на выпускаемую продукцию.

ПК 3.1 Разрабатывать новые методы и средства технического контроля продукции

ПК 3.2 Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса

В ходе изучения дисциплины студент должен

уметь:

- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- пользоваться различными информационно-справочными системами для поиска информации;
- планировать цели и устанавливать приоритеты собственного профессионально-карьерного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения;
- определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов;
- выделять тактические и стратегические задачи развития малого и среднего бизнеса;
- вести договорную работу;
- работать с учредительными документами;
- применять законы о защите прав потребителей в соответствующих ситуациях;
- оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;
- определять критерии и показатели технического состояния оборудования, оснастки, средств измерений на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;

знать:

- закономерности и принципы процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития, особенности их реализации в контексте образования на протяжении всей жизни;
- основные характеристики предпринимательства;
- сущность и основные концепции бизнеса;
- теории конкуренции и сотрудничества в бизнесе;
- формы участия государства в хозяйственной жизни субъектов бизнеса;

- основы предпринимательского права;
- направления социальной ответственности субъектов бизнеса;
- особенности законодательства о защите прав потребителей;
- требования к техническому состоянию оснастки, инструмента, средств измерений и сроков проведения их поверки;
- виды и формы подтверждения соответствия.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	80
в том числе:	
теоретическое обучение	38
лабораторные работы (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	38
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
контрольная работа	-
самостоятельная работа	4
консультации	-
Промежуточная аттестация	-
Промежуточная аттестация в форме: V семестр - другие формы контроля (средний балл по текущим оценкам успеваемости) VI семестр - дифференцированный зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		34	
Тема 1.1 Предпринимательство как особая форма экономической активности	Содержание учебного материала	4	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Предмет и метод исследования экономических процессов. Безграничность потребностей и ограниченность ресурсов. Экономические блага, их классификация. Кругооборот благ и доходов. Эффективность использования ресурсов и проблема экономического выбора. Кривая производственных возможностей и выбор альтернатив	4	
	Альтернативные издержки. Экономические агенты и их интересы. Сущность предпринимательства. Основные характеристики предпринимательства. Субъекты предпринимательства. Предпринимательство и бизнес.		
Тема 1.2 Система современного бизнеса	Содержание учебного материала	6	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 3.1 – 3.2
	Понятие бизнеса. Бизнес как объект и как процесс. Субъекты бизнеса, их деловые интересы. Основные характеристики системы бизнеса. Позитивная концепция бизнеса. Критическая концепция бизнеса. Прагматическая концепция бизнес. Виды бизнеса. Понятие инфраструктуры бизнеса. Виды инфраструктур бизнеса. Деловые связи между субъектами бизнеса.	4	
	Самостоятельная работа Организационно-правовые формы бизнеса	2	
Тема 1.3. Бизнес в современной рыночной экономике.	Содержание учебного материала	6	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Рынок: возникновение, объекты и субъекты. Спрос и предложение, Рыночное равновесие. Рыночные механизмы. Экономическая природа конкуренции. Типы рынков, их характеристика. Подходы к определению конкуренции. Характеристики рыночной конкуренции. Виды конкурентной борьбы. Факторы	6	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	конкурентоспособности предприятия, товара. Конкуренция и сотрудничество в деловой среде. Виды сотрудничества.		
Тема 1.4. Бизнес и государство	Содержание учебного материала	8	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Формы участия государства в хозяйственной жизни. Правовые основы предпринимательства в РФ. Инвестиционный климат. Антимонопольная политика. Национальные модели современного бизнеса.	4	
	Практические занятия и лабораторные работы	4	
	Практические занятия №1-2 Создание и ликвидация предприятия: этапы создания предприятия, процедура регистрации предприятия, способы ликвидации предприятия. Контрактные основы бизнеса: понятие контракта, принципы контрактации, трансакционные издержки.	4	
Тема 1.5. Социальная ответственность бизнеса	Содержание учебного материала	8	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики. Внутренняя и внешняя социальная ответственность.	4	
	Практические занятия и лабораторные работы	2	
	Практическое занятие №3 Круглый стол «Социальная ответственность бизнеса: практика зарубежных и российских компаний»	2	
	Самостоятельная работа Крупнейшие компании мира. Интернационализация бизнеса. Деятельность	2	
			ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4;

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	глобальных компаний в России. Национальные модели бизнеса. Выдающиеся менеджеры в истории бизнеса.		ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
Тема 1.7. Современные организационные формы бизнеса	Практические занятия и лабораторные работы	2	
	Практическое занятие №4 Деловая дискуссия «Перспективы развития бизнеса в России» Промежуточная аттестация: другие формы контроля (средний балл по текущим оценкам успеваемости)	2	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
РАЗДЕЛ 2 ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		46	
Тема 2.1 Общие положения законодательства о защите прав потребителей	Содержание учебного материала	8	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Понятие, предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. Структура законодательства о защите прав потребителей. Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.	2	
	Практические занятия и лабораторные работы	6	
	Практические занятия № 5-7 Структура законодательства о защите прав потребителей Особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.	6	
Тема 2.2 Право потребителя на информацию	Содержание учебного материала	8	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4;
	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).	2	
	Практические занятия и лабораторные работы	6	
	Практические занятия № 8-10 Анализ потребительской информации	6	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Решение ситуаций, требующих применение Закона РФ «О защите прав потребителей»		
Тема 2.3 Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг	Содержание учебного материала	10	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4;
	Понятие безопасности товаров, работ и услуг. Права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг». Основные средства обеспечения надлежащего качества работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.	4	
	Практические занятия и лабораторные работы	6	
	Практические занятия № 11-13 Решение ситуаций, требующих применение Закона РФ «О защите прав потребителей»	6	
Тема 2.4 Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	Содержание учебного материала	10	ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 2.1 – 2.4; ПК 3.1 – 3.2
	Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Особенности обмена товара надлежащего качества. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуг) ненадлежащего качества. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ т оказании отдельных видов услуг.	4	
	Практические занятия и лабораторные работы	6	
	Практические занятия № 14-16 Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг Решение ситуаций, требующих применение Закона РФ «О защите прав потребителей»	6	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p align="center">Тема 2.5 Право потребителя на возмещение вреда</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	<p align="center">10</p>	<p align="center">ОК 01–11; ПК 1.1 –1.4; ПК 3.1 – 3.2</p>
	<p>Виды и формы юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг. Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работ, услуг). Публичная и судебная защита прав потребителей</p>		
	<p>Практические занятия и лабораторные работы</p>	<p align="center">6</p>	
	<p>Практические занятия № 17-19 Решение ситуаций, требующих применение Закона РФ «О защите прав потребителей» Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей</p>	<p align="center">6</p>	
Консультации		-	
Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена		-	
Всего		80	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины **ОП. 13 Основы предпринимательской деятельности и защита прав потребителей** проводится в учебном кабинете: «Кабинет правового обеспечения профессиональной деятельности».

Оборудование учебного кабинета:

Кабинет правового обеспечения профессиональной деятельности

38 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, ноутбук, проектор BENQ-631, проекционный экран, доска меловая, учебно-наглядные пособия, набор тематических плакатов. Беспроводной доступ к сети «Интернет» с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Печатные издания

3.2.2 Электронные издания

1. Защита прав потребителей / — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html>

2. Предпринимательство : учебник / А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, Г. Б. Поляк [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкель, Г. Б. Поляк. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 689 с. — ISBN 978-5-238-01545-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71222.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Шевелева, С. А. Основы экономики и бизнеса : учебное пособие для учащихся средних профессиональных учебных заведений / С. А. Шевелева, В. Е. Стогов. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 496 с. — ISBN 978-5-238-00866-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81819.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Мазилкина Е.И. Бизнес-планирование : учебное пособие / Мазилкина Е.И.. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 336 с. — ISBN 978-5-4487-0007-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63198.html>

5. Шкурко В.Е. Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности : учебное пособие / Шкурко В.Е., Никитина И.Ю.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 172 с. — ISBN 978-5-7996-1803-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65916.html>

6. Баркалов С.А. Бизнес-планирование : учебное пособие / Баркалов С.А., Бекирова О.Н.. — Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 266 с. — ISBN 978-5-89040-555-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54994.html>

7. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков [и др.].. —

Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76036.html>

8. Стёпочкина Е.А. Бизнес-планирование : учебное пособие / Стёпочкина Е.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 61 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/29288.html>

9. Торосян Е.К. Бизнес-планирование : учебное пособие / Торосян Е.К., Сажнева Л.П., Варзунов А.В.. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. — 90 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/65797.html> html (дата обращения: 27.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Периодические издания:

11. Сайт "Бизнес-журнала". <http://www.business-magazine.ru>

12. Сайт журнала "Свой бизнес". <http://www.mybiz.ru>

Интернет-ресурсы:

13. Спецпроект 1000 идей <http://www.1000ideas.ru>

14. Сайт интернет-сообщества менеджеров. <http://www.e-xecutive.ru>

15. Проект Klerk.ru <http://www.klerk.ru>

16. Проект bizhelp.ru <http://www.bishelp.ru/>

17. Блог о business PR <http://www.businesspr.ru>

18. Национальный онлайн-портал для предпринимателей...мойбизнес.рф

Электронно-библиотечные системы:

«ЭБС IPRbooks», ООО «Ай Пи Эр Медиа»

ЭБС «Электронная библиотека технического вуза», ООО «Политехресурс»

ЭБС «Лань», ООО «Издательство Лань»

«ЭБС eLibrary», ООО «РУНЭБ»

ЭБС «ЮРАЙТ»

ЭБС «Book.ru»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ, тестирования, а также в результате выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: <ul style="list-style-type: none">- закономерности и принципы процессов самоорганизации, самообразования и саморазвития, особенности их реализации в контексте образования на протяжении всей жизни.- основные характеристики предпринимательства- сущность и основные концепции бизнеса- теории конкуренции и сотрудничества в бизнесе- формы участия государства в хозяйственной жизни субъектов бизнеса;- основы предпринимательского права- направления социальной ответственности субъектов бизнеса;- особенности законодательства о защите прав потребителей- требования к техническому состоянию оснастки, инструмента, средств измерений и сроков проведения их поверки- виды и формы подтверждения соответствия	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	Текущий контроль: <ul style="list-style-type: none">- опрос устный;- тестирование;- выполнение письменной работы;- выполнение практической работы Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: <ul style="list-style-type: none">- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные	

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>и/или социальном контексте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - пользоваться различными информационно-справочными системами для поиска информации - планировать цели и устанавливать приоритеты собственного профессионально-карьерного развития с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения. - определять соответствие характеристик продукции/услуг требованиям нормативных документов - выделять тактические и стратегические задачи развития малого и среднего бизнеса - применять законы о защите прав потребителей в соответствующих ситуациях - оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий - определять критерии и показатели технического состояния оборудования, оснастки, средств измерений на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий 	<p>задания содержат грубые ошибки.</p>	

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

4.2.1. Система оценивания результатов выполнения заданий

Оценивание результатов выполнения заданий промежуточной аттестации осуществляется на основе следующих принципов:

– достоверности оценки – оценивается уровень сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, продемонстрированных обучающимися в ходе выполнения задания;

– адекватности оценки – оценка выполнения заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания; надежности оценки – система оценивания выполнения заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных оценках уровня сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся;

– комплексности оценки – система оценивания выполнения заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции обучающихся;

– объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений преподавателей, осуществляющих контроль или аттестацию.

При выполнении процедур оценки заданий используются следующие основные методы:

- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов.

Результаты выполнения заданий оцениваются в соответствии с разработанными критериями оценки. Используется пятибалльная шкала для оценивания результатов обучения.

Перевод пятибалльной шкалы учета результатов в пятибалльную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

Показатели и критерии оценивания компетенций

Показатели и критерии оценивания компетенций отражены в комплекте контрольно-оценочных средств (Приложение 1) и хранятся в предметно-цикловой комиссии.

Контрольные и тестовые задания

Перечень вопросов, контрольные и тестовые задания, необходимые для оценки результатов обучения характеризующих формирование компетенций представлены в комплекте контрольно-оценочных средств (Приложение 1) и хранятся в предметно-цикловой комиссии.

Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения характеризующих формирование компетенций представлены в методических рекомендациях по выполнению практических занятий (Приложение 2), по выполнению самостоятельных работ (Приложение 4) и хранятся в предметно-цикловой комиссии.