

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет  
имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Естественные и математические науки»

**Оценочные материалы по дисциплине**  
Б.1.2.10 «Моделирование и анализ бизнес-процессов»

направления подготовки  
09.03.04 «Программная инженерия»

профиль  
«Управление разработкой программных проектов»

## 1. Перечень компетенций и уровни их сформированности по дисциплинам (модулям), практикам в процессе освоения ОПОП ВО

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций ПК-2.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ПК-2	Способен применять методы проектирования и разрабатывать сопровождающую документацию на ПО.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Виды занятий для формирования компетенции	Оценочные средства для оценки уровня сформированности компетенции
<b>ИД- 3</b> ПК-2 Умеет составлять бизнес-процессы предметной области для проектирования ПО	лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, практическое моделирование бизнес-процессов с использованием графических редакторов, вопросы для проведения зачёта, тестовые задания

### Уровни освоения компетенции ПК-2

Уровень освоения компетенции	Критерии оценивания
Продвинутый (отлично)	Знать: в полном объеме методику составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО. Уметь: уверенно использовать методику составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО на продвинутом уровне. Владеть: навыками составления бизнес – процессов предметной области для проектирования ПО на продвинутом уровне.
Повышенный (хорошо)	Знать: на хорошем уровне методику составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО. Уметь: использовать методику составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО на хорошем уровне. Владеть: достаточными навыками составления бизнес – процессов предметной области для проектирования ПО.
Пороговый (базовый) (удовлетворительно)	Знать: базовые понятия методики составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО Уметь: на базовом уровне использовать методику составления бизнес–процессов предметной области при проектировании ПО. Владеть: на базовом уровне навыками составления бизнес – процессов предметной области для проектирования ПО.

## **2. Методические, оценочные материалы и средства, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций (элементов компетенций) в процессе освоения ОПОП ВО**

### **2.1 Оценочные средства для текущего контроля**

#### **Вопросы для устного опроса**

##### **Тема 1. Введение в бизнес-анализ и моделирование процессов.**

Что из себя представляет бизнес-анализ как дисциплина?

Кто такие бизнес-аналитики?

Какой вклад Адама Смита в теорию моделирования бизнес-процессов?

Какие принципы управления предприятиями были определены Анри Файолем?

Чем выражены цели предприятия в системе сбалансированных показателей Дэвида Нортон?

Какие существуют подходы к управлению организацией?

##### **Тема 2. Функциональный подход к управлению организацией.**

В чём основные различия подходов к управлению организацией?

В чём суть функционального подхода к управлению организацией?

Какие важнейшие принципы управления выделял Эдвард Деминг?

##### **Тема 3. Процессный подход к управлению организацией**

Перечислите основные свойства системы?

Чем выражены свойства предприятия как системы?

Какие существуют подходы к моделированию систем и бизнес-процессов, в частности?

Как функционирует цикл Деминга в управлении?

##### **Тема 4. Методология описания видов деятельности**

Какими основными свойствами обладают разные системы?

Что такое бизнес-процесс?

Для чего моделируются и описываются бизнес-процессы?

Какими свойствами должны обладать модели систем?

##### **Тема 5. Методология IDEF и DFD**

Что из себя представляет VAD-диаграмма?

Что из себя представляет диаграмма IDEF0?

Что из себя представляет диаграмма IDEF3?

Что из себя представляет диаграмма DFD-диаграмма?

##### **Тема 6. Методология UML**

Что такое UML?

Что такое диаграмма состояний?

Что такое диаграмма последовательности?

В каких случаях для описания бизнес-процессов удобнее использовать UML-диаграммы?

Что такое ER-диаграмма?

Что такое ERD-атрибуты?

Что такое концептуальная модель данных?

Что такое ординальность?

### **Тема 7. Методология BPMN**

Что такое нотация BPMN?

Какие виды диаграмм относятся к BPMN?

В чём особенность диаграммы хореографии?

Что такое событие в BPMN?

### **Тема 8. Сетевые графики**

Что такое сетевой график?

Какие существуют правила составления сетевых графиков?

В чём заключается метод критического пути?

Как производится расчёт сетевого графика?

Что из себя представляет метод коррекции планов ПЕРТ?

Что такое абстрактные сети динамических систем?

### **Тема 9. Моделирование и планирование бизнес-процессов в корпоративных информационных системах**

Какие элементы образуют пирамиду информационных систем для управления производством?

Из чего складывается система планов?

Что такое информационная модель предприятия?

Что такое информационная модель изделия?

Что из себя представляет модель производства в ERP и MES-системах?

Чем различаются концепции планирования MRP и MRP II?

Какие основные постулаты имеет теория ограничений?

Какие существуют методы производственного планирования?

Что из себя представляет метод «Канбан»?

Что из себя представляет метод «барабан — буфер — верёвка»?

Какие показатели рассчитывают алгоритмы производственного планирования в ERP и MES-системах?

### **Тема 10. Методы и инструменты бизнес-анализа**

Для чего изучают и описывают бизнес-процессы?

Что такое бизнес-анализ?

Какими навыками должен обладать бизнес-аналитик?

Какой из этапов обследования предприятия в этом списке лишний?

Что, формально, является требованиями к организационной или технической системе?

Какие существуют виды бизнес-анализа?

Как производится предпроектные обследования предприятий?

Что изучается при анализе внутренней и внешней среды предприятий?

Что изучается при анализе клиентов и конкурентов?

Какие существуют метрики бизнес-процессов?

Как применяется функционально-стоимостной анализ?

### **Тема 11. Реинжиниринг бизнес-процессов**

Как производится управление совершенствованием бизнес-процессов?

На чём основана технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов?

Какие существуют инструменты реинжиниринга бизнеса?

Какие применяются правила реинжиниринга бизнеса?

Что такое цифровизация и цифровая трансформация?

### **Практические задания для текущего контроля**

1. Создать в графическом редакторе контекстную диаграмму верхнего уровня IDEF0 для Вашего предприятия.
2. Создать в графическом редакторе объекты деятельности
3. Создать в графическом редакторе объекты организационной структуры предприятия
4. Создать в графическом редакторе внешние объекты и внешних субъектов бизнес-модели в контекстной диаграмме верхнего уровня IDEF0
5. В графическом редакторе произвести декомпозицию контекстной диаграммы на этапы бизнес-процесса Вашего предприятия. Выделите функции Вашего предприятия.
6. В созданных моделях связать потоками сущностей функциональные блоки. Определите, какие объекты организационной структуры являются исполнителями и владельцами функций.
7. Определить, каким документом или регламентом управляется та или иная функция.
8. Составить отчёт по практическим работам

Оценивание результатов обучения в форме уровня сформированности элементов компетенций проводится путем контроля во время промежуточной аттестации в форме зачета:

а) оценка «зачтено» – компетенция (и) или ее часть(и) сформированы на базовом уровне;

б) оценка «не зачтено» – компетенция (и) или ее часть(и) не сформированы.

Критерии, на основе которых выставляются оценки при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации приведены в табл. 1.

Оценки «Не зачтено» ставятся также в случаях, если обучающийся не приступал к выполнению задания, а также при обнаружении следующих нарушений:

- списывание;
- плагиат;
- фальсификация данных и результатов работы.

Таблица 1 – Критерии выставления оценок при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации

Шкала оценки	Оценка	Критерий выставления оценки
Двухбалльная шкала	Зачтено	Обучающийся ответил на теоретические вопросы. Показал знания в рамках учебного материала. Выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала
	Не зачтено	Обучающиеся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

## 2.3. Итоговая диагностическая работа по дисциплине

### ЗАДАНИЯ ДЛЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Номер задания	Правильный ответ *	Содержание вопроса	Компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1.	2. Обосновал эффективность разделения труда	<b>Какой вклад Адама Смита в теорию моделирования бизнес-процессов?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ввёл понятие культура производства</li> <li>2. Обосновал эффективность разделения труда</li> <li>3. Сформулировал принципы менеджмента</li> </ol>	ПК-2	<b>ИД- 3</b> ПК-2 Умеет составлять бизнес-процессы предметной области для проектирования ПО
3.	1. единство цели предприятия, его команд и руководства	<b>Какие принципы управления предприятиями были определены Анри Файолем?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. единство цели предприятия, его команд и руководства</li> <li>2. подчинение индивидуальных интересов общему интересу</li> <li>3. планирование</li> <li>4. стабильность штатного расписания</li> </ol> определение миссии организации.	ПК-2	<b>ИД- 3</b> ПК-2
4.	3. Измерение качества процесса управления 4. Учёт недостатков производственной системы, а не отдельных работников 5. Постоянное совершенствование процесса производства	<b>Какие важнейшие принципы управления выделял Эдвард Деминг?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимание членами организации её структуры</li> <li>2. Измерение эффективности деятельности</li> <li>3. Измерение качества процесса управления</li> <li>4. Учёт недостатков производственной системы, а не отдельных работников</li> <li>5. Постоянное совершенствование процесса</li> </ol>	ПК-2	<b>ИД- 3</b> ПК-2

5.	<p>2 Финансовыми инвестициями 4 Объёмами рынков 6 Уровнем обучения и развития персонала 7. Формализацией бизнес-процессов</p>	<p><b>Чем выражены цели предприятия в системе сбалансированных показателей Дэвида Нортон?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровнем качества товаров</li> <li>2. Объёмами рынков</li> <li>3. Наличием резервов</li> <li>4. Финансовыми инвестициями</li> <li>5. Количеством постоянных клиентов</li> <li>6. Уровнем обучения и развития персонала</li> <li>7. Формализацией бизнес-процессов</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
6.	<p>1. Целостность 3. Делимость Коммуникативность</p>	<p><b>Какими основными свойствами обладают разные системы?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Целостность</li> <li>2. Качество</li> <li>3. Делимость</li> <li>4. Коммуникативность</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
7.	<p>1 совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы, предоставляющие ценность для клиента 2 логические серии взаимосвязанных действий, которые используют ресурсы предприятия для создания или получения в обозримом или измеримо предсказуемом будущем полезного для заказчика выхода, такого как Продукт или Услуга 3 специфически упорядоченная совокупность работ во времени и пространстве, с указанием начала и конца и точным определением входов и выходов.</p>	<p><b>Что такое бизнес-процесс?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы, предоставляющие ценность для клиента</li> <li>2. логические серии взаимосвязанных действий, которые используют ресурсы предприятия для создания или получения в обозримом или измеримо предсказуемом будущем полезного для заказчика выхода, такого как Продукт или Услуга</li> <li>3. специфически упорядоченная совокупность работ во времени и пространстве, с указанием начала и конца и точным определением входов и выходов.</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2



8.	1. для их автоматизации 2. для их оценки 4. для управления ими.	Для чего моделируются и описываются бизнес-процессы? 1. для их автоматизации 2. для их оценки 3. для их оптимизации для управления ими.	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
9.	1.функциональность 2. конечность 4. упрощенность 5. адекватность	<b>Какими свойствами должны обладать модели систем?</b> 1. функциональность 2. конечность 3. тождественность оригиналу 4. упрощенность 5. адекватность	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
10.	4. Это диаграмма описания бизнес-модели предприятия, которая показывает из каких уровней и этапов состоит процесс формирования добавленной стоимости	<b>Что из себя представляет VAD-диаграмма?</b> 1. Это диаграмма для описания бизнес-модели предприятия, которая описывает движение информации, товаров, услуг между этапами процесса, а так же взаимоотношений, возникающих в результате процесса между различными участниками 2. Это диаграмма для описания потоков работ 3. Это диаграмма потоков данных 4. Это диаграмма описания бизнес-модели предприятия, которая показывает из каких уровней и этапов состоит процесс формирования добавленной стоимости	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
11.	1. Это диаграмма функционального моделирования и графическая нотация, предназначенная для формализации и описания бизнес-процессов	<b>Что из себя представляет диаграмма IDEF0?</b> 1. Это диаграмма функционального моделирования и графическая нотация, предназначенная для формализации и описания бизнес-процессов 2. Это диаграмма для описания процессов организации, которые непосредственно влияют на качество ее функционирования 3. Это модель достижения цели, строящаяся для планирования и оптимизации бизнес-процессов	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
12.	3. Эта диаграмма для описания потоков работ, документирования технологических процессов и описания логики процесса	<b>Что из себя представляет диаграмма IDEF3?</b> 1. Это диаграмма для описания ландшафта бизнес-процессов 2. Это диаграмма описания бизнес-модели предприятия, которая описывает движение информации, товаров, услуг между этапами процесса, а так же взаимоотношений, возникающих в результате процесса между различными участниками 3. Это диаграмма для описания потоков работ, документирования технологических процессов и описания логики процесса	ПК-2	ИД- 3 ПК-2

13.	1. Это диаграмма для графического структурного анализа потоков данных	<b>Что из себя представляет диаграмма DFD-диаграмма?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это диаграмма для графического структурного анализа потоков данных</li> <li>2. Это диаграмма отношения видов данных к материальным сущностям, участвующим в бизнес-процессе</li> <li>3. Это модель формирования прибавочной стоимости на этапах обработки данных</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
14	2. Это графический язык моделирования общего назначения, предназначенный для спецификации, визуализации, проектирования и документирования всех артефактов, созданных при разработке различных систем	<b>Что такое UML?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Язык для описания потоков работ для спецификации их видов</li> <li>2. Это графический язык моделирования общего назначения, предназначенный для спецификации, визуализации, проектирования и документирования всех артефактов, созданных при разработке различных систем Язык для описания потоков информации для визуализации процесса обработки данных</li> <li>4. Набор диаграмм для моделирования бизнес-процессов, организационных и технических систем</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
15	1. Это тип UML-диаграммы, которая отображает жизненный цикл одного объекта в бизнес-процессе	<b>Что такое диаграмма состояний?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это тип UML-диаграммы, которая отображает жизненный цикл одного объекта в бизнес-процессе</li> <li>2. Это тип UML-диаграммы, который демонстрирует общую структуру иерархии классов системы, их связей, атрибутов, методов и взаимосвязей между ними</li> <li>3. Это тип UML-диаграммы, которая показывает архитектуру системы, включая её аппаратные и программные составляющие и связи между ними</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
16.	3. Это тип UML-диаграммы, которая описывает набор событий для одного взаимодействия для всех вовлечённых в бизнес-процесс объектов	<b>Что такое диаграмма последовательности?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это структурная диаграмма языка моделирования UML, демонстрирующая общую структуру иерархии классов системы</li> <li>2. Это тип UML-диаграммы, которая показывает последовательность этапов бизнес-процесса</li> <li>3. Это тип UML-диаграммы, которая описывает набор событий для одного взаимодействия для всех вовлечённых в бизнес-процесс объектов</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2

17	1. Для описания взаимодействия людей и машин	<b>В каких случаях для описания бизнес-процессов удобнее использовать UML-диаграммы?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для описания взаимодействия людей и машин</li> <li>2. Для описания взаимодействия двух открытых процессов</li> <li>3. Для описания видов данных, формирующихся на разных этапах бизнес-процессов</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
18	1. Это разновидность блок-схемы, где показано, как разные сущности связаны между собой внутри системы	<b>Что такое ER-диаграмма?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это разновидность блок-схемы, где показано, как разные сущности связаны между собой внутри системы</li> <li>2. Это разновидность диаграмм для создания функциональных моделей</li> <li>3. Это разновидность диаграмм, которая отображает жизненный цикл всех объектов в бизнес-процессе</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
19	3. Это элементы ER-диаграммы, которые характеризуют сущности, позволяющие при создании моделей уточнить их особенности, а при анализе - лучше разобраться в структуре данных	<b>Что такое ERD-атрибуты?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это элементы ER-диаграммы, которые наделяют сущности свойствами</li> <li>2. Это элементы ER-диаграммы, которые определяют связи элементов системы</li> <li>3. Это элементы ER-диаграммы, которые характеризуют сущности, позволяющие при создании моделей уточнить их особенности, а при анализе - лучше разобраться в структуре данных</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
20	<p>1 Это схема, которая содержит более подробную информацию о структуре данных, содержащиеся в ней операционные и транзакционные сущности</p> <p>2. Это схема наивысшего уровня абстрагирования с минимальным количеством подробностей, которая отображает общую структуру модели и всю архитектуру системы</p>	<b>Какое из определений описывает концептуальную модель данных?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это схема, которая содержит более подробную информацию о структуре данных, содержащиеся в ней операционные и транзакционные сущности</li> <li>2. Это схема наивысшего уровня абстрагирования с минимальным количеством подробностей, которая отображает общую структуру модели и всю архитектуру систем</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
21	1. Это минимальное количество связей между экземплярами двух сущностей	<b>Что такое ординальность?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это минимальное количество связей между экземплярами двух сущностей</li> <li>2. Это максимальное число связей, которое может быть установлено между экземплярами разных</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2

22	2. Это нотация для описания последовательности функций и событий, с ними связанными, с разделением на исполнителей	<b>Что такое нотация BPMN?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это нотация для описания бизнес-модели предприятия и ландшафта бизнес-процессов</li> <li>2. Это нотация для описания последовательности функций и событий, с ними связанными, с разделением на исполнителей</li> <li>3. Это нотация для описания сети функций, связанных потоками данных</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
23	2. Диаграммы взаимодействия 3. Диаграммы хореографии 6. Диаграммы диалогов	<b>Какие виды диаграмм относятся к BPMN?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диаграммы прецедентов</li> <li>2. Диаграммы взаимодействия</li> <li>3. Диаграммы хореографии</li> <li>4. Диаграммы последовательностей</li> <li>5. Диаграммы состояний</li> </ol> Диаграммы диалогов	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
24	2. Диаграммы хореографии – это описание поведения, ожидаемого от двух или более участников процесса Диаграмма хореографии используется для отображения процесса в виде действий, подразумевающих обмен сообщениями	<b>В чём особенность диаграммы хореографии?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диаграмма хореографии не используется для описания взаимодействия человека и машины</li> <li>2. Диаграммы хореографии – это описание поведения, ожидаемого от двух или более участников процесса</li> <li>3. Диаграмма хореографии используется для отображения процесса в виде действий, подразумевающих обмен сообщениями</li> <li>6. Диаграмма хореографии используется для описания бизнес-логики процессов и подготовки данных для ER-диаграмм</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
25	3. Это сочетание условий в произвольной точке пространства-времени, значимое происшествие или явление, которое изменяет последовательность действий объектов, субъектов, элементов бизнес-процесса	<b>Что такое событие в BPMN?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Это отношение между двумя состояниями объекта, показывающее что объект переходит из одного состояние в другое</li> <li>2. Это какой-либо стимул для изменения состояния</li> <li>3. Это сочетание условий в произвольной точке пространства-времени, значимое происшествие или явление, которое изменяет последовательность действий объектов, субъектов, элементов бизнес-процесса</li> <li>4. Это момент времени, когда бизнес-процесс распараллеливается</li> </ol>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2

26	<p>1. Для управления бизнес-процессами</p> <p>2. Для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>3. Для их изменения</p> <p>Для автоматизации бизнес-процессов</p>	<p><b>Для чего изучают и описывают бизнес-процессы?</b></p> <p>1. Для управления бизнес-процессами</p> <p>2. Для оптимизации бизнес-процессов</p> <p>3. Для их изменения</p> <p>Для автоматизации бизнес-процессов</p>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
27	<p>1. Это набор задач и техник (методов), используемых для работы в качестве связующего звена между заинтересованными сторонами для того, чтобы понять структуру, политики и операции организации, а также рекомендовать решения, которые позволят организации достичь своих целей</p> <p>4. Это изучение деятельности предприятий и организаций, выявление их потребностей; анализ методов и инструментов осуществления их деятельности; поиск системности в потоках работ, ресурсов и информации посредством выявления и декомпозиции бизнес-процессов с целью их автоматизации, регламентации и оптимизации</p>	<p><b>Что такое бизнес-анализ?</b></p> <p>1. Это набор задач и техник (методов), используемых для работы в качестве связующего звена между заинтересованными сторонами для того, чтобы понять структуру, политики и операции организации, а также рекомендовать решения, которые позволят организации достичь своих целей</p> <p>4. Это изучение деятельности предприятий и организаций, выявление их потребностей; анализ методов и инструментов осуществления их деятельности; поиск системности в потоках работ, ресурсов и информации посредством выявления и декомпозиции бизнес-процессов с целью их автоматизации, регламентации и оптимизации</p>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2

28	<p>1. Планирование и контроль проектов по бизнес-анализу</p> <p>2. Управление сбором и анализом данных</p> <p>4. Управление требованиями коммуникациями</p> <p>6. Формулирование и анализ бизнес-требований и технических задач</p>	<p><b>Какими навыками должен обладать бизнес-аналитик?</b></p> <p>1. Планирование и контроль проектов по бизнес-анализу</p> <p>2. Управление сбором и анализом данных</p> <p>3. Управление бизнес-процессами</p> <p>4. Управление требованиями и коммуникациями</p> <p>5. Принятие технических решений</p> <p>Формулирование и анализ бизнес-требований и технических задач</p>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
29	<p>2. Обследование структуры доходов и расходов предприятия</p>	<p><b>Какой из этапов обследования предприятия в этом списке лишний?</b></p> <p>1. Обследование общих закономерностей функционирования организации, бизнес-модели и ландшафта бизнес-процессов</p> <p>2. Обследование структуры доходов и расходов предприятия</p> <p>3. Обследование деятельности каждого подразделения</p> <p>4. Идентификация, анализ и описание бизнес-процессов, исследование операций</p> <p>5. Моделирование бизнес-процессов и сквозных примеров</p> <p>6. Формализация результатов идентификации, анализа и моделирования, определение рисков, ограничений, сроков и стоимости проекта</p>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2
30	<p>1. Это условия или возможности, необходимые заинтересованной стороне для решения задач или достижения цели</p> <p>3. Это набор свойств, которыми должна обладать система для удовлетворения контрактов, стандартов, для решения задач и достижения целей</p>	<p><b>Что, формально, является требованиями к организационной или технической системе?</b></p> <p>1. Это условия или возможности, необходимые заинтересованной стороне для решения задач или достижения цели</p> <p>2. Это спецификация, в которой формально описаны различные свойства системы</p> <p>Это набор свойств, которыми должна обладать система для удовлетворения контрактов, стандартов, для решения задач и достижения целей</p>	ПК-2	ИД- 3 ПК-2