

Энгельсский технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Естественные и математические науки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б.1.1.29 «Технологические процессы в сервисе»

направления подготовки

29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности»

профиль «Технология швейных изделий»

Формы обучения: заочная

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4 з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине Б.1.1.29 «Технологические процессы в сервисе» направления подготовки 29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности», профиль «Технология швейных изделий» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности», утвержденным приказом Минобрнауки России № 938 от 19.09.2017 г. с изменениями и дополнениями.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры «Естественные и математические науки» от «14» мая 2026 г., протокол № 19.

Заведующий кафедрой ЕМН  /Жилина Е.В./

одобрена на заседании УМКН от «15» мая 2026 г., протокол № 6.

Председатель УМКН  /Жилина Е.В./

Цели и задачи дисциплины

Цель преподавания дисциплины: изучение рационального проектирования швейных предприятий сервиса, особенностей технологических процессов основных цехов и участков структурных подразделений (ателье) в зависимости от задач и условий обслуживания заказчиков и качества исполнения заказов.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить условия функционирования швейных предприятий сервиса, различающихся мощностью, специализацией, производственной структурой, организационно-правовой формой;
- изучить принципы и методы проектирования швейных предприятий сервиса по изготовлению различных видов швейных изделий;
- изучить особенности изготовления различных видов изделий по индивидуальным заказам;
- изучить подготовку швейного производства предприятий службы быта и детальное проектирование основных производственных процессов, вспомогательных производств, обеспечивающих выпуск изделий высокого качества по индивидуальным заказам;
- освоить основные способы проектирования швейных предприятий сервиса, обеспечивающих выпуск одежды высокого качества;
- научить студентов принимать оптимальные решения по реализации проектов на производство изделий по индивидуальным заказам.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б.1.1.29 «Технологические процессы в сервисе» относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-2:

Способен участвовать в проектировании технологических процессов с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (составляющей компетенции)
ОПК-2 Способен участвовать в проектировании технологических процессов с учетом экономических, экологических, социальных и других ограничений.	ИД-4 <small>опк-2</small> Использует навыки проектирования технологических процессов предприятий сервиса для выпуска продукции высокого качества

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ИД-4 <small>опк-2</small> Использует навыки проектирования технологических процессов предприятий сервиса для выпуска продукции высокого качества	<p>Знать: принципы и методы проектирования производственных процессов предприятий службы быта, факторы, влияющие на качество и технико-экономические показатели продукции.</p> <p>Уметь: анализировать структуру, параметры и технико-экономические показатели технологических процессов индивидуального изготовления изделий; определять этапы производственного процесса, влияющие на формирование качества продукции.</p> <p>Владеть: навыками взаимосвязи этапов проектирования конструкторско-технологических процессов в условиях индивидуального производства изделий легкой промышленности.</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	10 семестр
1. Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:		
• занятия лекционного типа,	8	8
• занятия семинарского типа:	-	
практические занятия	12	12
лабораторные занятия	-	-
в том числе занятия в форме практической подготовки	-	-
в том числе занятия в форме КРС	12	12
2. Самостоятельная работа студентов, всего	112	112
– курсовая работа (проект) <i>(при наличии)</i>	-	-
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен, зачет с оценкой, зачет</i>		экзамен
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	4
Объем дисциплины в акад. часах	144	144

очная форма обучения - не реализуется

очно-заочная форма обучения - не реализуется

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

10 семестр

Тема 1. Типы швейных предприятий сервиса.

Тема 2. Производственный состав швейных предприятий сервиса.

Тема 3. Предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных цехов.

Тема 4. Характеристика швейных цехов.

Тема 5. Расчет основных условий при проектировании технологических процессов.

Тема 6. Основные стадии разработки схемы разделения труда.

Тема 7. Участок запуска.

Тема 8. Салон и приемный пункт.

Тема 9. Цех изготовления отделок и участок изготовления головных уборов.

Тема 10. Проектирование экспериментального цеха.

Тема 11. Проектирование подготовительно-раскройного производства.

Тема 12. Автоматизированные рабочие места на предприятиях сервиса.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий заочная форма обучения¹

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в акад. часах)			Код индикатора достижения компетенции
		занятия лекционного типа	практические занятия	самостоятельная работа	
1.	Тема 1. Типы швейных предприятий сервиса.	1	-	12	ИД-4 опк-2
2.	Тема 2. Производственный состав швейных предприятий сервиса.	1	4	6	ИД-4 опк-2
3.	Тема 3. Предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных цехов.	1	4	10	ИД-4 опк-2
4.	Тема 4. Характеристика швейных цехов.	1	-	10	ИД-4 опк-2
5.	Тема 5. Расчет основных условий при проектировании технологических процессов.	0,5	-	8	ИД-4 опк-2
6.	Тема 6. Основные стадии разработки схемы разделения труда.	0,5	-	6	ИД-4 опк-2
7.	Тема 7. Участок запуска.	0,5	2	8	ИД-4 опк-2
8.	Тема 8. Салон и приемный пункт.	0,5	2	10	ИД-4 опк-2

¹ Таблица заполняется отдельно по каждой форме обучения

9.	Тема 9. Цех изготовления отделок и участок изготовления головных уборов.	1	-	12	ИД-4 ОПК-2
10.	Тема 10. Проектирование экспериментального цеха.	1	-	6	ИД-4 ОПК-2
11.	Тема 11. Проектирование подготовительно-раскройного производства.	-	-	12	ИД-4 ОПК-2
12.	Тема 12. Автоматизированные рабочие места на предприятиях сервиса.	-	-	12	ИД-4 ОПК-2
Итого за 10 семестр		8	12	112	

очная форма обучения – не реализуется
очно-заочная форма обучения – не реализуется

5.3. Перечень практических занятий.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Наименование практического занятия	Объем дисциплины в акад. часах		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	Тема 1. Типы швейных предприятий сервиса. Тема 2. Производственный состав швейных предприятий сервиса.	Практическое занятие №1. Типы и производственный состав швейных предприятий сервиса.	-	-	4
2	Тема 3. Предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных цехов.	Практическое занятие №2. Предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных предприятий.	-	-	4
3	Тема 7. Участок запуска.	Практическое занятие №3. Расчет участка запуска.	-	-	2
4	Тема 8. Салон и приемный пункт.	Практическое занятие №4. Расчет салона и склада готовых и подготовленных к примерке изделий.	-	-	2
Итого			-	-	12

5.4. Лабораторные занятия не предусмотрены.

5.5. Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Объем дисциплины в акад. часах		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6
1.	Тема 1. Типы швейных предприятий сервиса.	Самостоятельно изучить типы технологических процессов изготовления одежды по индивидуальным заказам. Составление технологических последовательностей обработки изделий с различными сочетаниями модельных, конструктивных и технологических особенностей.	-	-	12
2.	Тема 2. Производственный состав швейных предприятий сервиса.	Самостоятельно изучить состав производственных участков и цехов швейных предприятий различных типов. Схемы грузопотоков швейных предприятий различных типов.	-	-	6
3.	Тема 3. Предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных цехов.	Самостоятельно изучить предварительный расчет технологических процессов и площадей производственных цехов швейных предприятий сервиса.	-	-	10
4.	Тема 4. Характеристика швейных цехов.	Самостоятельно изучить характеристику технологических швейных цехов предприятий сервиса.	-	-	10
5.	Тема 5. Расчет основных условий при проектировании технологических процессов.	Самостоятельно изучить основную и дополнительную литературу по теме.	-	-	8
6.	Тема 6. Основные стадии разработки схемы разделения труда.	Самостоятельно изучить требования комплектования технологических операций в организационные. Особенности составления схем разделения труда в зависимости от объекта.	-	-	6

7.	Тема 7. Участок запуска.	Самостоятельно изучить различные виды участков запуска на предприятиях сервиса.	-	-	8
8.	Тема 8. Салон и приемный пункт.	Самостоятельно изучить различные виды салонов и приемных пунктов предприятий сервиса.	-	-	10
9.	Тема 9. Цех изготовления отделок и участок изготовления головных уборов.	Самостоятельно изучить различные виды цехов по изготовлению отделок и цехов по изготовлению головных уборов на предприятиях сервиса.	-	-	12
10.	Тема 10. Проектирование экспериментального цеха.	Самостоятельно изучить различные виды экспериментального производства на предприятиях сервиса.	-	-	6
11.	Тема 11. Проектирование подготовительно-раскройного производства.	Самостоятельно изучить проектирование подготовительно-раскройного производства на предприятиях сервиса.	-	-	12
12.	Тема 12. Автоматизированные рабочие места на предприятиях сервиса.	Самостоятельно изучить различные виды автоматизированных рабочих мест на предприятиях сервиса.			12
	Итого		-	-	112

6. Расчетно-графическая работа не предусмотрена

7. Курсовая работа не предусмотрена

8. Курсовой проект не предусмотрен

9. Контрольная работа (для заочной формы обучения)

Контрольная работа выполняется студентами с целью самостоятельного изучения дисциплины «Технологические процессы в сервисе».

В процессе изучения дисциплины студенты выполняют 1 контрольную работу в 10 семестре. Контрольная работа включает в себя 2 вопроса и выполняется студентами в зависимости от варианта, который определяется по последней цифре зачетной книжки.

Вариант № 1

1. Организационно-экономические особенности производства одежды на предприятиях сервиса.
2. Требования к расположению производственных участков и цехов.

Вариант № 2

1. Факторы, определяющие типы процессов швейных цехов предприятий службы быта.
2. Расчет участка запуска.

Вариант № 3

1. Дать характеристику типов технологических процессов швейных предприятий сервиса.
2. Расчет численности рабочих и площади цеха изготовления отделок.

Вариант № 4

1. Дать характеристику основных производственных подразделений швейных предприятий службы быта.
2. Расчет склада готовых и подготовленных к примерке изделий.

Вариант № 5

1. Предварительный расчет технологических процессов.
2. Схема движения заказов в ателье.

Вариант № 6

1. Этапы проектирования технологических процессов.
2. Расчет количества работающих салона и определение производственной площади салона.

Вариант № 7

1. Разработка организационно-технологической схемы процессов.
2. Задачи и принципы проектирования подготовительно-раскройного производства.

Вариант № 8

1. Основные стадии разработки схемы разделения труда.
2. Задачи, расчет численности работающих и площади экспериментального цеха.

Вариант № 9

1. Анализ организационно-технологического построения процесса.
2. Проектирование подготовительного - раскройного производства.

Вариант № 10

1. Основные направления совершенствования технологических процессов изготовления одежды по индивидуальным заказам.
2. Проектирование специализированных участков по изготовлению корсетных изделий и головных уборов.

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации²

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций (части компетенции) осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с Фондом оценочных средств.

Вопросы для экзамена - 10 семестр

1. Основные понятия: предприятие малого бизнеса (сервиса), проектирование, предпринимательство.
2. Факторы, влияющие на деятельность швейных предприятий сервиса.
3. Стратегия и цели швейных предприятий малого бизнеса.
4. Организационно- правовые формы предпринимательской деятельности в сфере малого бизнеса.
5. Формирование стратегии маркетинга швейного производства для предприятий сервиса.
6. Типы швейных предприятий службы быта.
7. Особенности технологических процессов изготовления одежды по индивидуальным заказам.
8. Структура производственного процесса швейных предприятий сферы услуг.
9. Характеристика основных производственных подразделений швейных

² В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

- предприятий.
10. Основные показатели оценки деятельности предприятий сервиса.
 11. Основные определения понятию инновация.
 12. Показатели, характеризующие «модный продукт».
 13. Этапы инновационного процесса.
 14. Показатели, характеризующие инновационную деятельность предприятий.
 15. Требования к расположению производственных участков и цехов.
 16. Задачи предварительного расчета.
 17. Расчет числа рабочих швейных цехов.
 18. Типы технологических процессов.
 19. Характеристика типов процессов
 20. Факторы, определяющие типы процессов.
 21. Выбор объекта (модели) с учетом усложняющих элементов.
 22. Расчет основных условий при проектировании технологических процессов.
 23. Формирование организационных операций.
 24. Предварительный расчет технологических процессов.
 25. Основные стадии разработки схемы разделения труда.
 26. Разработка организационно-технологической схемы процесса.
 27. Анализ организационно-технологической схемы процесса.
 28. Схема грузопотока швейного предприятия сферы услуг
 29. Особенности планировки швейного цеха предприятий сервиса.
 30. Схема движения заказов в ателье.
 31. Расчет площади участка запуска.
 32. Расчет численности рабочих и площади цеха изготовления отделок.
 33. Расчет количества работающих салона.
 34. Определение площади производственных участков салона.
 35. Расчет склада готовых и подготовленных к примерке изделий.
 36. Особенности планировки предприятий сервиса.
 37. Этапы проектирования технологических процессов на предприятиях сервиса.
 38. Конструкторско-технологическая подготовка производства к внедрению новой моды в сфере услуг.
 39. Задачи экспериментального цеха.
 40. Проектирование изделия при приеме заказа.
 41. Расчет численности работающих и площади экспериментального цеха.
 42. Задачи и принципы проектирования подготовительно-раскройного производства.
 43. Подготовка к раскрою материалов, принесенных заказчиком.
 44. Подготовка к раскрою материалов предприятия.
 45. Исходные данные для проектирования подготовительного и раскройного цехов.
 46. Расчет числа рабочих, количества оборудования и площади подготовительного цехов.
 47. Рациональная организация рабочих мест в потоке. Требования к планировке рабочих мест и оборудования в зависимости от типа потока.
 48. Использование транспортных средств перемещения полуфабриката в швейных цехах. Условия их выбора. Характеристика, преимущества и предпосылки.
 49. Раскрой деталей индивидуальных заказов.
 50. Раскрой прикладных материалов и полуфабрикатов.
 51. Технологическое проектирование подготовительных цехов. Основные цели и задачи цехов, этапы проектирования, документация.
 52. Технологический процесс раскройного цеха. Характеристика основных факторов, влияющих на выбор способа настилки.
 53. Расчет мощности экспериментального цеха и определение количества исполнителей по операциям цеха.

54. Задачи процесса раскроя материалов. Структура раскройного цеха.
55. Технологическое оборудование раскройного цеха, факторы, определяющие его количество.
56. Задачи производственного процесса подготовки материалов к раскрою.
57. Организация производственного процесса хранения готовой продукции.
58. Технологические расчеты специализированных участков швейных предприятий.
59. Автоматизированные рабочие места на предприятиях сервиса.
60. Параметры швейных потоков оптимальной мощности.

11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

11.1. Основная литература

1. Федеральный закон от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/12154854/#ixzz4ZCKcv1gR>
2. Воронкова, Т.Ю. Проектирование швейных предприятий: учеб. пособие / под ред. Воронковой Т.Ю.- М.:ИД Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2022-128с.
<https://www.books.ru/books/proektirovanie-shveinykh-predpriyatii-uchpos--tyuvoronkova-mid-forum-nits-infra-m2022-128so-5308582/?ysclid=mhnj4i4lja891687742>

11.2. Дополнительная литература

3. Алексеенко, И.В. Организация сервисной деятельности на предприятиях по пошиву и ремонту изделий из кожи и меха / И.В. Алексеенко, Л.В. Панченкова, Г.И.Илюхина.- М.: ФОРУМ: ИНФРА- М, 2007.-128с.
4. Артамошина, М. Н. Информационные технологии в швейном производстве: учебник / М. Н. Артамошина. - М. : Академия, 2010. - 176 с.
5. Каграманова, И.Н. Технологические процессы в сервисе. Технология швейных изделий. Лабораторный практикум : учеб. пособие / И. Н. Каграманова, Н. М. Конопальцева. - М. : ИД "ФОРУМ" : ИНФРА-М, 2011. - 304 с.
6. Мокеева, Н.С. Проектирование швейных предприятий при внедрении систем САД/САМ/САЕ : учебное пособие /под ред. д-ра техн. наук проф. Н.С. Мокеевой. – Новосибирск: Издательство ФБОУ ВО «НГАВТ», 2019 – 302 с
7. Першина, Л.Ф. Технология швейного производства: учебник/ Л.Ф. Першина, С.В. Петрова.- М.:КДУ, 2007 - 416с.
8. Серова, Т.М. Современные формы и методы проектирования швейного производства: учеб. пособие для вузов и сузов / под ред. Т.М. Серовой. – М.: МГУДТ, 2004 - 288с.
9. Технология швейных изделий : история моды мужских костюмов и особенности процессов индустриального производства: учеб. пособие / П. Н. Умняков, Н.В. Соколов , С. А. и др.; под общ. ред. П. Н. Умнякова. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2014 - 264 с. <https://new.znaniium.com/catalog/document?id=31457>

11.3. Нормативно-правовые акты и иные правовые документы

Не используются.

11.4. Перечень электронно-образовательных ресурсов

1. <http://procapitalist.ru/> на сайте представлены материалы по основным этапам проектирования предприятий легкой промышленности, технологическим расчетам швейных цехов, технологическим расчетам подготовительно-раскройного производства.

2. <http://4textile.ru> Автоматизированное проектирование технологии изготовления швейных изделий в "Eleandr САРР"
3. <http://about-clothing.ru> на сайте содержится информация проектирование технологических потоков швейных цехов.

11.5. Электронно-библиотечные системы

1. «ЭБС IPRbooks»,
2. ЭБС «Знание»
3. «ЭБС elibrary»
4. ЭБС «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

11.6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Сервис Yandex forms // <https://forms.yandex.ru/admin/>

Облачный сервис Mindomo Teacher Free // <https://www.mindomo.com/ru/dashboard>

11.7. Печатные и электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных для студентов с ограниченными возможностями здоровья (для групп и потоков с такими студентами)

1. Адаптированная версия НЭБ, для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

12. Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

12.1 Перечень информационно-справочных систем

Федеральный институт промышленной собственности [сайт] // <https://www.fips.ru/>

12.2 Перечень профессиональных баз данных – не используется

12.3 Программное обеспечение

Образовательный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подлежит обновлению при необходимости).

- 1) Лицензионное программное обеспечение
Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
- 2) Свободно распространяемое программное обеспечение

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

13. Материально-техническое обеспечение

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации

Укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения: 11 столов, 21 стул, доска для написания мелом, ноутбук Lenovo J580 с выходом в интернет и доступом в ИОС ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А., экран проекционный настенный рулонный Lumien Master Picture

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7.
Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (Word, Excel, PowerPoint), Adobe Reader,
Google Chrome.

2. Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля знаний, выполнения курсовой работы

Укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения: 7 столов, 15 стульев, доска для написания мелом.

Рабочую программу составил

доцент кафедры ЕМН
08.04.2025



/Полушенко И.Г./

14. Дополнения и изменения в рабочей программе

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры
« ____ » _____ 20 ____ года, протокол № _____

Зав. кафедрой _____ / _____ /

Внесенные изменения утверждены на заседании УМКС/УМКН
« ____ » _____ 20 ____ года, протокол № _____

Председатель УМКС/УМКН _____ / _____ /