

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

Кафедра «Экономика и гуманитарные науки»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

М.1.1.5 «Социально-психологические основы профессиональной  
деятельности и саморазвития»

направления подготовки 18.04.01 «Химическая технология»

профиль: «Химическая технология композиционных материалов и  
покрытий»

Формы обучения: очная

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Социально-психологические основы профессиональной деятельности и саморазвития» направления подготовки 18.04.01 «Химическая технология» профиль «Химическая технология композиционных материалов и покрытий» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 18.04.01 «Химическая технология», утвержденным приказом Минобрнауки России от 07.08.2020 года № 910.

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры Экономика и гуманитарные науки от «10» июня 2024 г., протокол № 10.

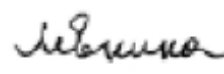
Заведующий кафедрой



/ М.Л. Ермакова /

**одобрена** на заседании УМКН от «14» июня 2024 г., протокол №5.

Председатель УМКН

 /Левкина Н.Л./

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины.**

Цель преподавания дисциплины: формирование у студентов современного представления о профессионализации личности, профессиональном и личностном развитии, психологической структуре профессиональной деятельности, подготовка студентов к профессиональному решению психологических проблем в практике управления персоналом.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представления о психологии профессиональной деятельности как о науке, психологической структуре профессиональной деятельности;
- сформировать представления о психологических механизмах регуляции в процессе трудовой деятельности, профессиональном здоровье личности;
- сформировать представление о профессиональном развитии субъекта труда, его психологических характеристиках (профессиональной направленности, профессиональном самосознании, профессионально важных качествах), профессиональных деструкциях;
- сформировать ценностное отношение к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, к объективным и субъективным факторам достижения профессионализма;
- осуществление самодиагностики личностных свойств и качеств студентов, значимых для эффективного и продуктивного выполнения профессиональной деятельности.
- познакомить студентов с практическими методами и методиками психологии профессиональной деятельности.

### **1. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина М.1.1.5 «Социально-психологические основы профессиональной деятельности и саморазвития» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### **3. Требования к знаниям и умениям студентов по дисциплине.**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (составляющей компетенции)	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИД-2 <sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом в процессе организации и планирования командной работы; формирует модели презентации результатов работы команды; формулирует командную стратегию в достижении поставленных целей; находит оптимальный выход из конфликтных ситуаций	<p><b>Знать:</b> общие формы организации деятельности коллектива; психологию межличностных отношений в группах разного возраста; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;</p> <p><b>Уметь:</b> эффективно взаимодействовать с членами команды обмениваться информацией, знаниями и опытом в процессе организации и планирования командной работы; формировать модели презентации результатов работы команды; находить оптимальный выход из конфликтных ситуаций;</p> <p><b>Владеть:</b> стратегией командной работы для достижения поставленных целей.</p>

<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ИД-1<sub>УК-6</sub> Проявляет способность повышать свой интеллектуальный уровень, квалификацию и мастерство, строить траекторию личностного и профессионального роста и карьеры.</p>	<p><b>Знать:</b> основы интенсификации познавательной деятельности, особенности применения отдельных методов и инструментов научных исследований с целью повышения эффективности процесса познания, своего интеллектуального уровня, квалификации и мастерства, современные методы научного исследования в области государственного и муниципального управления, в т.ч. принципы критической оценки источников информации, передовой опыт применения методов научных исследований.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять пути интенсификации научной деятельности, использовать современные методы и средства для наращивания когнитивного потенциала, построения траектории личностного и профессионального роста и карьеры, определять и реализовывать приоритеты в саморазвитии.</p> <p><b>Владеть:</b> методами самооценки, методикой развития когнитивных способностей, навыками систематического наращивания новых знаний, средствами интенсификации процесса научных исследований.</p>
--	---	---

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы очная форма обучения

Вид учебной деятельности	акад. часов		
	Всего	по семестрам	
		1 сем.	2 сем.
1. Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	72	72	–
• занятия лекционного типа,	16	16	–
• занятия семинарского типа:			
практические занятия	16	16	–
лабораторные занятия	–	–	–
в том числе занятия в форме практической подготовки	–	–	–
2. Самостоятельная работа студентов, всего	40	40	–
– курсовая работа (проект)	–	–	–
3. Промежуточная аттестация: экзамен, зачет с оценкой, зачет	зачет	зачет	
Объем дисциплины в зачетных единицах	2	2	–
Объем дисциплины в акад. часах	72	72	–

## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием количества академических часов и видов учебных занятий**

### **5.1. Содержание дисциплины**

**Тема 1.** Психология профессиональной деятельности как теоретическая и прикладная область знания

Вопросы:

1. Понятие профессиональной деятельности, ее функции, особенности, свойства.
2. «Внешний» и «внутренний» планы профессиональной деятельности.
3. Свойство системности профессиональной деятельности.
4. Объект и предмет психологического изучения профессиональной деятельности.
5. Общетеоретические и прикладные задачи психологического изучения профессиональной деятельности.
6. Методы психологического изучения профессиональной деятельности.
7. Объективный, субъективный и проективный подходы к изучению субъекта труда.

**Тема 2.** Предпосылки возникновения и развития профессиональной психологии  
Психологическая характеристика субъекта профессиональной деятельности

Вопросы:

1. Понятие «субъект профессиональной деятельности».
2. Периодизация профессионального становления субъекта труда: отечественные и зарубежные подходы.
3. Профессиональная направленность личности как интегральное образование.
4. Интересы и профессиональные ценности личности.
5. Классификация типов профессиональной направленности Дж. Голланда.
6. Профессиональное самосознание личности.
7. Профессионально важные качества субъекта труда

**Тема 3.** Гендерные аспекты профессиональной деятельности

Вопросы:

1. Пол и склонности к профессиям
2. Половые особенности адаптации к профессии.
3. Пол и профессиональная карьера

**Тема 4.** Кризисы профессионального становления

Вопросы:

1. Типология кризисов личности.
2. «Возрастные кризисы» и «кризисы психического развития». Кризисы, обусловленные критическими обстоятельствами жизни.
3. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития: постепенные качественные изменения способов выполнения деятельности, социально-профессиональная активность личности, социально-экономические условия жизнедеятельности человека, возрастные психофизиологические изменения, поглощенность профессиональной деятельностью.
4. Психологические особенности кризисов профессионального становления.
5. Кризис учебно-профессиональной ориентации.
6. Кризисы учебно-профессиональной деятельности.
7. Кризисы профессионального становления личности (адаптации, вторичной профессионализации, ухода из профессиональной жизни).
8. Психотехнологии преодоления кризисов профессионального становления.

### **Тема 5. Профессионально обусловленные деструкции**

Вопросы:

1. Профессиональное развитие как вид «культурного» развития и часть жизненного пути человека.
2. Формы профессионального развития: прогрессивные и регрессивные тенденции.
3. Профессиональная стагнация личности.
4. Неравномерность становления субъекта труда.
5. Варианты траекторий профессионального развития личности.
6. Кризисы профессионального развития.
7. Профессионально обусловленные деструкции. Психологические детерминанты деформаций личности. Виды профессиональных деструкций.
8. Выученная беспомощность как разновидность профессиональных деструкций.
9. Деструкции личности на разных стадиях профессионального становления.

### **Тема 6. Синдром профессионального выгорания личности**

Вопросы:

1. Феномен психического выгорания личности: симптомы, причины, динамика развития.

### **Тема 7. Командообразование в организации**

Вопросы:

1. Понятие «трудовой коллектив». Сплочённость и сработанность трудового коллектива.
2. Понятия команды и командообразования. Признаки команды.
3. Этапы командообразования.
4. Методы и подходы к формированию команд.

### **Тема 8. Психологическое воздействие в процессе профессионального общения.**

Вопросы:

1. Общее понятие о психологическом воздействии, его механизмы.
2. Невербальные сигналы доступа как средство психологического воздействия.
3. Психологическое манипулирование в разных сферах профессиональной деятельности (в сфере торговли, сервиса и обслуживания, в коллективе сотрудников организации, в рекламе).
4. Приёмы скрытого воздействия на потребителя.
5. Техники защиты от манипулятивного воздействия.

### **5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в акад. часах)			Код индикатора достижения компетенции
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	
Семестр 1					

1.	Тема 1. Психология профессиональной деятельности как теоретическая и прикладная область знания	2	2	4	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
2	Тема 2. Предпосылки возникновения и развития профессиональной психологии Психологическая характеристика субъекта профессиональной деятельности	2	2	6	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
3	Тема 3. Гендерные аспекты профессиональной деятельности	2	2	4	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
4	Тема 4. Кризисы профессионального становления	2	2	6	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
5	Тема 5. Профессионально обусловленные деструкции	2	2	4	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
6	Тема 6. Синдром профессионального выгорания личности	2	2	6	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
7	Тема 7. Командообразование в организации	2	2	6	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
8	Тема 8. Психологическое воздействие в процессе профессионального общения	2	2	4	ИД-2ук-3 ИД-1ук-6
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>40</b>	

*заочная форма обучения*

№ п/п	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в акад. часах)	Код индикатора
-------	--	----------------



	Наименование раздела, темы дисциплины	занятия лекционного типа  <i>заочная / ИПУ</i>	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки <i>заочная / ИПУ</i>	самостоятельная работа  <i>заочная / ИПУ</i>	достижения компетенции

### 5.3. Перечень практических занятий

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем дисциплины в акад. часах		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения / ИПУ	заочная форма обучения / ИПУ
1.	Тема 1. Психология профессиональной деятельности как теоретическая и прикладная область знания	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные психологические функции и особенности понятия профессиональной деятельности.</li> <li>2. «Внешний» и «внутренний» планы профессиональной деятельности;</li> <li>3. Свойство системности профессиональной деятельности;</li> <li>4. Объект и предмет психологического изучения профессиональной деятельности;</li> <li>5. Общетеоретические и прикладные задачи психологического изучения профессиональной деятельности</li> </ol> <p>Темы докладов:</p> <p>Метод наблюдения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фотография рабочего дня;</li> <li>- Хронометраж рабочего времени;</li> <li>- Метод анализа продуктов профессиональной деятельности;</li> <li>- Опросные методы;</li> <li>- Метод обобщения независимых характеристик;</li> <li>- Метод критических инцидентов;</li> <li>- Биографический метод;</li> </ul>	2	–	–
2	Тема 2. Предпосылки возникновения и развития профессиональной психологии	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория научной организации труда Ф.У. Тейлора и ее современная оценка. Сильные и слабые стороны системы НОТ.</li> <li>2. Разработка проблем индустриальной психологии в трудах Г.Мюнстенберга.</li> <li>3. «Хоторнский эффект» и его роль в развитии психологии</li> </ol>	2	–	–

	Психологическая характеристика субъекта профессиональной деятельности	<p>профессиональной деятельности. Школа «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Дуглас Мак-Грегор).</p> <p>4. Особенности развития отечественной индустриальной психотехники и их содержание (И.Н. Шпильрейн, Н.А. Бернштейн, А.К. Гастев).</p> <p>5. Теория профессионального выбора Дж. Холланда.</p> <p>6. Понятие профессиональной «Я-концепции» личности.</p> <p>7. Профессионально важные качества личности.</p> <p>8. Типы карьерных ориентаций.</p>			
3	Тема 3. Гендерные аспекты профессиональной деятельности	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Пол и склонности к профессиям</p> <p>Половые особенности адаптации к профессии.</p> <p>Пол и профессиональная карьера.</p> <p>Темы сообщений-презентаций:</p> <p>Психологические характеристики женщины-руководителя.</p> <p>Психологические особенности управления мужским (женским) коллективом.</p>	2	–	–
4	Тема 4. Кризисы профессионального становления	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Кризисы как фактор развития личности.</p> <p>2. Характеристика и типология кризисов профессионального становления по Э.Ф. Зееру.</p> <p>3. Возрастные кризисы личности.</p> <p>4. Стратегии и способы преодоления профессионально обусловленных кризисов.</p> <p>Доклад на тему «Кризисы учебно-профессиональной деятельности».</p>	2	–	–
5	Тема 5. Профессионально обусловленные деструкции	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Общая характеристика и разновидности профессиональных деструкций.</p> <p>2. Профилактика профессионально обусловленных деструкций личности</p>	2	–	–

		<p>3. Понятие психического выгорания, его признаки и причины возникновения.</p> <p>4. Динамика развития (фазы) выгорания.</p> <p>5. Способы профилактики и возможности коррекции психического выгорания.</p> <p>Сообщения-презентации:</p> <p>1) Трудоголизм как проявление профессиональной деформации</p> <p>2) Проявление профессиональной деформации у представителей различных профессий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологические особенности личности педагогов</li> <li>- Психологические особенности медицинских работников</li> <li>- Психологические особенности психологов</li> <li>- Психологические особенности торговых работников</li> <li>- Психологические особенности актеров</li> <li>- Психологические особенности телекоммуникаторов (ведущих программ и дикторов)</li> <li>- Психологическая особенности работников банков</li> <li>- Психологические особенности работников судебно-исполнительских и охранных ведомств</li> <li>- Психологические особенности научных работников</li> <li>- Психологические особенности представителей экстремальных профессий</li> </ul>			
6	Тема 6. Синдром профессионального выгорания личности	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Понятие психического выгорания, его признаки и причины возникновения.</p> <p>2. Динамика развития (фазы) выгорания.</p> <p>3. Способы профилактики и возможности коррекции психического выгорания.</p> <p>Темы для дискуссии: Кризисы профессионального становления</p>	2	–	–

		<p>1. Кризисы как фактор развития личности. Разные типы кризисов.</p> <p>2. Характеристика и типология кризисов профессионального становления (привести мнения разных ученых)</p> <p>Стратегии и способы преодоления профессионально обусловленных кризисов.</p>			
7	Тема 7. Командообразование в организации	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Понятие «трудовой коллектив». Сплочённость и сработанность трудового коллектива.</p> <p>2. Понятия команды и командообразования. Признаки команды.</p> <p>3. Этапы командообразования.</p> <p>4. Методы и подходы к формированию команд.</p> <p>Задания:</p> <p>1. Комплектование команд: подход Р.М. Белбина: конспект в виде таблицы (роли и их описание, вклад в командную работу, слабые стороны роли).</p> <p>2. Заполнить и обработать опросник самовосприятия Р.М. Белбина, проинтерпретировать полученные результаты.</p>	2	–	–
8	Тема 8. Психологическое воздействие в процессе профессионального общения	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Общее понятие о психологическом воздействии, его механизмы.</p> <p>2. Невербальные сигналы доступа как средство психологического воздействия.</p> <p>3. Психологическое манипулирование в разных сферах профессиональной деятельности (в сфере торговли, сервиса и обслуживания, в коллективе сотрудников организации, в рекламе). Приёмы скрытого воздействия на потребителя.</p> <p>4. Техники защиты от манипулятивного воздействия.</p> <p>Сообщения-презентации:</p>	2	–	–

		1. Использование психологических защит в процессе скрытого манипулирования. 2. Роль запахов в процессе воздействия на человека. 3. Звуковые средства воздействия на человека. 4. Визуальные стимулы психологического воздействия. 5. Психология «жертвы». Техники манипулятивного воздействия «жертвы».			
	<b>Итого</b>		<b>16</b>		

#### .4. Перечень лабораторных работ

*Лабораторные занятия не предусмотрены.*

#### 5.5. Задания для самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Задания, вопросы, для самостоятельного изучения (задания)	Объем дисциплины в акад. часах		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения / ИПУ	заочная форма обучения / ИПУ
1	Тема 1. Психология профессиональной деятельности как теоретическая и прикладная область знания	Вопросы для самостоятельной проверки знаний: 1. Сильные и слабые стороны системы НОТ. 2. «Хоторнский эффект» и его роль в развитии психологии профессиональной деятельности. 3. Школа «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Дуглас Мак-Грегор). 4. Особенности развития отечественной индустриальной психотехники и их содержание (И.Н. Шпильрейн, Н.А. Бернштейн, А.К. Гастев). 5. Мотив и мотивация профессиональной деятельности. 6. Цели профессиональной деятельности, целеосуществление и	4	–	–

		<p>целеполагание</p> <p>7. Программа, план и планирование профессиональной деятельности</p> <p>8. Контроль, самоконтроль и коррекция профессиональной деятельности.</p> <p>9. Индивидуальный стиль профессиональной деятельности.</p> <p>Сделать краткие биографические справки по представителям исторического развития психологии профессиональной деятельности (5-7)</p>			
2	<p>Тема 2.</p> <p>Предпосылки возникновения и развития профессиональной психологии</p> <p>Психологическая характеристика субъекта профессиональной деятельности</p>	<p>Задания для самостоятельного выполнения:</p> <p>Задание 1. Законспектировать 2-3 периодизации профессионального становления субъекта труда (Климов Е.А., Маркова А.К., Сьюпер Д.)</p> <p>Задание 2. Изучение общей и профессиональной направленности личности.</p> <p>Используя 2 методики из предложенного перечня выявить тип и/или компоненты профессиональной направленности личности у одного испытуемого. Осуществить психологическую интерпретацию полученных данных.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Методика «Профессиональная направленность личности» Д.Голланда</li> <li>– Сфера профессиональных предпочтений учащихся (Опросник Йовайши)</li> <li>– Методика «Карта интересов» А.Е.Голомштока</li> <li>– Мотивация личности к успеху Т.Эллерса</li> <li>– Мотивация к избеганию неудач Т.Эллерса</li> <li>– Методика ДДО Е.А. Климова</li> </ul> <p>Задание 3. Используя 2-3 методики из предложенного перечня определить особенности самоотношения (самооценки, уровня притязаний) личности у одного испытуемого. Осуществить психологическую интерпретацию полученных данных.</p>	6	–	–

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– опросник самоотношения В.В.Столина и С.Р.Пантелеева (ОСО)</li> <li>– Методика исследования самоотношения С.Р. Пантелеева (МИС)</li> <li>– методика Q-сортировка В.Стефенсона</li> <li>– Методика диагностики уровня самооценки (С.А. Будасси)</li> <li>– Изучение уровня притязаний личности (методика Ф. Хоппе; методика В.К. Гербачевского; моторная проба К. Шварцландера)</li> </ul>			
3	Тема 3. Гендерные аспекты профессиональной деятельности	<p>Вопросы для самостоятельной проверки знаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Половые особенности адаптации к профессии</li> <li>2. Пол и бизнес</li> </ol>	4	–	–
4	Тема 4. Кризисы профессионального становления	<p>Задания для самостоятельного выполнения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кратко охарактеризовать проявления профессиональных деформаций у представителей 5 различных профессий: педагогов, медицинских работников, психологов, торговых работников, актеров, телекоммуникаторов (ведущих программ и дикторов), работников банков, работников судебно-исполнительских и охранных ведомств, научных работников, представителей экстремальных профессий</li> </ol>	6	–	–
5	Тема 5. Профессионально обусловленные деструкции	<p>Вопросы для самостоятельной проверки знаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика и разновидности профессиональных деструкций.</li> <li>2. Психологические детерминанты деформаций личности.</li> <li>3. Виды профессиональных деструкций.</li> <li>4. Выученная беспомощность как разновидность профессиональных деструкций.</li> <li>5. Деструкции личности на разных стадиях профессионального становления.</li> <li>6. Профилактика профессионально обусловленных деструкций личности.</li> </ol>	4	–	–



6	Тема 6. Синдром профессионального выгорания личности	1.Составить «памятку»: «Профилактика профессионального выгорания». 2.Провести опросник на оценку синдрома профессионального выгорания (Н. Водопьяновой) с представителями 3 разных профессий. Проинтерпретировать полученные результаты и составить рекомендации по коррекции его выявленного уровня.	6	–	–
7	Тема 7. Командообразование в организации	Задания для самостоятельного выполнения: Представить в письменном варианте игры (3-7), используемые в тренинге командообразования, направленные на: а) идею общности и доверия; в) сотрудничество вместо конкуренции; г) идею «работа на общий результат вместо индивидуализма» (кооперация); д) творчество вместо стереотипных действий (творческое решение проблем).	6	–	–
8	Тема 8. Психологическое воздействие в процессе профессионального общения	Задания для самостоятельного выполнения: Сделать презентации по одной из тем: 1. Психологическое манипулирование в сфере обслуживания и торговли. 2. Психологическое манипулирование в коллективе сотрудников организации. 3. Психологическое манипулирование в рекламе. 4. Приёмы скрытого воздействия на потребителя. 5. Техники защиты от манипулятивного воздействия.	4	–	–

## **6. Расчетно-графическая работа**

*Расчетно-графическая работа не предусмотрена.*

## **7. Курсовая работа**

*Курсовая работа не предусмотрена.*

## **8. Курсовой проект**

*Курсовой проект не предусмотрен.*

## **9. Контрольная работа**

*Контрольная работа предусмотрена по заочной форме обучения*

## **10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

Оценивание результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций (части компетенции) осуществляется в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в соответствии с Фондом оценочных средств.

### **Типовой перечень вопросов к зачету:**

1. Понятие профессиональной деятельности, его функции. Объект и предмет изучения психологии профессиональной деятельности.
2. Общетеоретические и прикладные задачи психологического изучения профессиональной деятельности
3. Наблюдение как метод психологического изучения профессиональной деятельности. Достоинства и недостатки наблюдения.
4. Самонаблюдение как метод психологического изучения профессиональной деятельности: самоотчёт профессионала, трудовой метод.
5. Опросные методы изучения профессиональной деятельности.
6. Метод критических инцидентов.
7. Тестовый метод: объективный, субъективный и проективный подходы к изучению субъекта труда.
8. Программа, план и планирование профессиональной деятельности.
9. Контроль, самоконтроль и коррекция профессиональной деятельности.
10. Индивидуальный стиль деятельности.
11. Теория научной организации труда Ф.У. Тейлора и ее современная оценка. Сильные и слабые стороны системы НОТ.
12. Разработка проблем индустриальной психологии в трудах Г.Мюнстенберга.
13. «Хоторнский эффект» и его роль в развитии психологии профессиональной деятельности.
14. Школа «человеческих отношений» (Э. Мэйо, Дуглас Мак-Грегор, К. Арджайрис, У. Диксон, Р. Лайкерг, У. Мур и др.)
15. Особенности развития отечественной индустриальной психотехники и их содержание (И.Н. Шпильрейн, Н.А. Бернштейн, А.К. Гастев).
16. Периодизация развития человека как субъекта труда (Е.А. Климов, А.К. Маркова, Д.Сьюпер).
17. Профессиональная направленность как интегральное образование личности.
18. Классификация типов профессиональной направленности Дж. Голланда.
19. Профессиональное самосознание субъекта труда.
20. Понятие и общая характеристика профессионально важных качеств личности.
21. Разновидности профессионально важных качеств личности.
22. Психологическая характеристика профессионального развития.

23. Неравномерность и гетерохронность профессионального развития личности
24. Формы профессионального развития: прогрессивные и регрессивные тенденции.
25. Варианты траекторий профессионального развития личности (по Э.Ф.Зееру).
26. Профессиональная стагнация личности.
27. Психологические особенности управления мужским (женским) коллективом.
28. Профессиограмма и психограмма. Психограмма психолога.
29. Сферы и виды деятельности психолога.
30. Общая характеристика и разновидности профессиональных деструкций.
31. Выученная беспомощность как разновидность профессиональных деструкций.
32. Профилактика профессионально обусловленных деструкций личности.
33. Феномен профессионального выгорания личности: симптомы, причины, динамика развития.
34. Проявления профессиональных деформаций у представителей различных профессий:
35. Способы профилактики и возможности коррекции профессионального выгорания.
36. Характеристика и типология кризисов профессионального становления по Э.Ф. Зееру.
37. Биографические кризисы личности: кризис нереализованности, кризис опустошенности, кризис бесперспективности.
38. Возрастные кризисы личности.
39. Кризисы учебно-профессиональной деятельности.
40. Стратегии и способы преодоления профессионально обусловленных кризисов.
41. Общее понятие о психологическом воздействии, его механизмы.
42. Психологическое манипулирование в разных сферах профессиональной деятельности (в сфере торговли, сервиса и обслуживания, в коллективе сотрудников организации, в рекламе).
43. Техники защиты от манипулятивного воздействия.
44. Понятие «трудовой коллектив». Сплочённость и сработанность трудового коллектива.
45. Понятие команды, ее миссия и признаки команды.
46. Этапы командообразования. Эффективность команды.
47. Комплектование команд: подход Р.М. Белбина.
48. Понятие социально-психологического тренинга. Сущность бизнес-тренинга. Разновидности бизнес-тренингов.
49. Принципы организации и проведения бизнес-тренингов.
50. Учет особенностей обучения взрослых.
51. Формы и методы тренинговой работы: «аквариум», дебаты, «мозговой штурм», ролевые и деловые игры, групповая дискуссия.
52. Оценка эффективности бизнес-тренинга: обратная связь; мишень или дартс; барометр; оценочная анкета.
53. Общее понятие о психологическом воздействии, его механизмы.
54. Психологическое манипулирование в разных сферах профессиональной деятельности (в сфере торговли, сервиса и обслуживания, в коллективе сотрудников организации, в рекламе). Приёмы скрытого воздействия на потребителя.
55. Техники защиты от манипулятивного воздействия.
56. Приёмы скрытого воздействия на потребителя.

### **Тестовые задания по дисциплине**

Выбрать правильный вариант ответа

1. Основными структурными компонентами профессиональной деятельности не являются:
  - 1) Субъект труда
  - 2) Объект труда
  - 3) Условия, средства и продукты труда
  - 4) Потребность в труде
  
2. Процессы, психологические факты и закономерности, порождаемые трудовой деятельностью человека, его развитием и функционированием в качестве индивида, субъекта, личности и индивидуальности, психологическое содержание профессиональной деятельности, называется
  - 1) Предмет психологии профессиональной деятельности
  - 2) Объект психологии профессиональной деятельности
  - 3) Функция психологии профессиональной деятельности
  - 4) Внешние параметры профессиональной деятельности
  
3. Труд как социальная активность человека в качестве субъекта трудовой деятельности, материальные и социальные условия труда, его предмет, орудия и продукты (результаты), это
  - 1) Предмет психологии профессиональной деятельности
  - 2) Объект психологии профессиональной деятельности
  - 3) Функция психологии профессиональной деятельности
  - 4) Внешние параметры профессиональной деятельности
  
4. Совокупность вещей, процессов, явлений, с которыми субъект в ходе деятельности практически или мысленно взаимодействует, называется
  - 1) Предмет труда
  - 2) Средства труда
  - 3) Условия труда
  - 4) Объект труда
  
5. Совокупность орудий, способных усилить возможности человека распознавать особенности предмета труда и воздействовать на него, называется
  - 1) Предмет труда
  - 2) Средства труда
  - 3) Условия труда
  - 4) Субъект труда
  
6. Система социальных, психологических, санитарно-гигиенических и физических характеристик деятельности, называется
  - 1) Предмет труда
  - 2) Средства труда
  - 3) Условия труда
  - 4) Субъект труда
  
7. Комплекс научных дисциплин о труде как культурной и социальной активности человека, выступающего в качестве его субъекта, его ключевого компонента, «системообразующего фактора», это
  - 1) Психология профессиональной деятельности в узком смысле
  - 2) Психология профессиональной деятельности в широком смысле
  - 3) Психология деятельности
  - 4) Психология мотивации персонала

8. Комплекс научных дисциплин о психологических основаниях труда, о психологических характеристиках конкретной профессиональной деятельности, о профессионально важных качествах отдельного индивида как субъекта труда, профессиональных кризисах и деструкциях, деформациях, заболеваниях, это

- 1) Психология профессиональной деятельности в узком смысле
- 2) Психология профессиональной деятельности в широком смысле
- 3) Психология деятельности
- 4) Психология мотивации персонала

9. К прикладным задачам психологии профессиональной деятельности не относится

- 1) профессиональный отбор,
- 2) совершенствование профессионального обучения,
- 3) рационализация труда с учетом психологических особенностей человека,
- 4) изучение мотивов трудовой деятельности и установок

10. К теоретическим задачам психологии профессиональной деятельности не относится

- 1) изучение путей гармонизации отношений человека и профессии,
- 2) изучение профессионально значимых свойств, изучение умений и навыков,
- 3) изучение мотивов трудовой деятельности и установок
- 4) профессиональный отбор

11. К неэкспериментальным методам психологии профессиональной деятельности относятся

- 1) Естественный эксперимент
- 2) Наблюдение
- 3) Лабораторный эксперимент
- 4) Фотография рабочего дня

12. Метод, который представляет собой временную регистрацию последовательности выполнения действий, смену режимов труда и отдыха, вынужденных пауз в работе и т. п., называется

- 1) Наблюдение
- 2) Хронометраж
- 3) Лабораторный эксперимент
- 4) Фотография рабочего дня

13. Метод, представляющий измерение времени трудовых операций и позволяющий определить их длительность, частоту повторяемости в определенные промежутки времени, интенсивность трудового процесса, называется

- 1) Наблюдение
- 2) Хронометраж
- 3) Тестовый метод
- 4) Фотография рабочего дня

14. Сущность данного метода состоит в том, что работники, хорошо знающие профессию, приводят реальные примеры поведения специалистов, характеризующие высокую или низкую эффективность профессиональной деятельности, приводятся такие образцы профессионального поведения, которые зависят только от самого работника, а не от внешних факторов

- 1) метод обобщения независимых характеристик.
- 2) Тестовый метод

- 3) Хронометраж
- 4) Метод критических инцидентов

15. Метод, представляющий сбор данных об истории развития конкретной личности как субъекта трудовой деятельности и использующийся в профессиональном консультировании для определения степени устойчивости мотивов, для выявления некоторых способностей и личностных особенностей, для построения прогнозов профессиональной карьеры личности, называется

- 1) Метод обобщения независимых характеристик.
- 2) Хронометраж
- 3) Метод критических инцидентов
- 4) Метод анамнеза

16. Метод, представляющий собой моделирование ситуаций профессиональной деятельности в условиях лаборатории, позволяющий установить точный контроль за переменными, регулировать дозировку, создавать и контролировать необходимые условия, неоднократно воспроизводить эксперимент в тех же самых условиях.

- 1) Наблюдение
- 2) Хронометраж
- 3) Лабораторный эксперимент
- 4) Естественный эксперимент

17. Индивидуальные свойства субъекта деятельности, которые необходимы и достаточны для ее реализации на нормативно заданном уровне и которые значимо и положительно коррелируют хотя бы с одним (или несколькими) ее основными результативными параметрами — качеством, производительностью, надежностью, называются

- 1) Профессионально важные качества
- 2) Профессионально значимые качества
- 3) Профессиональное самоопределение
- 4) Профессиональное самосознание

18. Свойства, необходимые для выполнения деятельности как таковой на минимально допустимом или нормативно заданном — среднем уровне, называются

- 1) абсолютные ПВК
- 2) относительные ПВК
- 3) анти-ПВК
- 4) мотивационная готовность

19. Свойства, которые выступают профессиональными противопоказаниями к той или иной деятельности, называются

- 1) абсолютные ПВК
- 2) относительные ПВК
- 3) анти-ПВК
- 4) мотивационная готовность

20. К основным категориям, характеризующим профессиональное самосознание, не относится

- 1) профессиональная самооценка,
- 2) уровень профессиональных притязаний,
- 3) проектирование профессионального пути
- 4) проектирование профессионального пути

## 11. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 11.1. Основная литература

1. Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности : учебное пособие для вузов / В. А. Бодров. — 3-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 512 с. — ISBN 978-5-4486-0831-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88205.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Гладышев, Ю. В. Психофизиология профессиональной деятельности : учебное пособие / Ю. В. Гладышев, Н. Г. Гладышева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 283 с. — ISBN 978-5-4497-1185-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108242.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Горайнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горайнова, В. Н. Горайнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Зенкова, Т. М. Психология профессионального образования : практикум / Т. М. Зенкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 120 с. — ISBN 5-85094-338-7, 978-5-4497-0144-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85827.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью: новые направления исследований / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88379.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Кряжева, Е. В. Психология мотивации: учебно-профессиональная мотивация : учебное пособие / Е. В. Кряжева, М. Ю. Виноградская, А. Э. Цымбалюк. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4487-0682-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93800.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 11.2. Дополнительная литература

7. Калошина, И. П. Психология творческой деятельности : учебное пособие для студентов вузов / И. П. Калошина. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 671 с. — ISBN 978-5-238-01430-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81555.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Методы мыслительной деятельности : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 137 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95403.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Прусова, Н. В. Психология труда : учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-

1773-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81046.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

10. Юревич, А. В. Социальная психология научной деятельности / А. В. Юревич. — 2-е изд. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 448 с. — ISBN 978-5-9270-0253-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88389.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **11.3. Нормативно-правовые акты и иные правовые документы**

*не используются*

### **11.4 Перечень электронно-образовательных ресурсов**

1. Учебно-методические материалы по дисциплине «Бизнес-планирование в профессиональной деятельности» (электронный образовательный ресурс размещен в ИОС ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А. <http://techn.sstu.ru/new/SubjectFGOS/Default.aspx?kod=1699>

2. Сайт ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А. <http://techn.sstu.ru/>

### **11.5 Электронно-библиотечные системы**

1. «ЭБС IPRbooks»,
2. ЭБС Znanium
3. «ЭБС elibrary»
4. ЭБС «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА»

### **11.6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Институт психологии РАН <http://www.ipras.ru>
2. Госкомстат Российской Федерации [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
3. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации [www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru)
4. Факультет психологии МГППУ <http://pe.mgppu.ru>
5. Сервер «Психология» // <http://www.psyh.ru>
6. А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи <http://www.azps.ru>
7. Psyberia: психологическая библиотека <http://psyberia.ru/work/temes>
8. Psychology.ru. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru/library>

### **11.7. Печатные и электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных для студентов с ограниченными возможностями здоровья (для групп и потоков с такими студентами)**

1. Адаптированная версия НЭБ, для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

*Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.*

### **12. Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных**

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.



### **12.1 Перечень информационно-справочных систем**

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс».

### **12.2 Перечень профессиональных баз данных**

### **12.3 Программное обеспечение**

Образовательный процесс по дисциплине обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (подлежит обновлению при необходимости).

- 1) Лицензионное программное обеспечение
- 2) Свободно распространяемое программное обеспечение

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

### **13. Материально-техническое обеспечение**

#### *1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа*

Рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся, оснащенные учебной мебелью, меловая доска; проектор, экран, ноутбук, подключенный в сеть с выходом в Интернет и доступом в информационно-образовательную среду ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А., учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по рабочей программе дисциплины

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint).

#### *2. Учебная аудитория для проведения занятий практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций*

Рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся, оснащенные учебной мебелью, маркерная доска; проектор, экран, ноутбук, подключенный в сеть с выходом в Интернет и доступом в информационно-образовательную среду ЭТИ (филиал) СГТУ имени Гагарина Ю.А., учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по рабочей программе дисциплины.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint).

Рабочую программу составил ст. преп. каф. ЭГН



Т.В. Семенова

### **17. Дополнения и изменения в рабочей программе**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Внесенные изменения утверждены на заседании УМКН  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, протокол № \_\_\_\_\_

Председатель УМКН \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /